

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Empresa: Mania de Hospedagem (CNPJ: 44.065.085/0001-61)

Website: <https://maniadehospedagem.com.br>

Legislação Aplicável: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei n.º 13.709/2018)

Vigência: Em vigor desde janeiro de 2014 (Última atualização: Maio de 2026)

A Mania de Hospedagem (CNPJ: 44.065.085/0001-61), empresa ativa desde janeiro de 2014, valoriza, respeita e está plenamente comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade explica detalhadamente como coletamos, tratamos, armazenamos e protegemos suas informações em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei n.º 13.709/2018) e demais diplomas legais pertinentes.

Ao navegar em nosso portal eletrônico ou contratar qualquer serviço oferecido pela Mania de Hospedagem, o titular concorda expressamente com os termos estabelecidos neste instrumento. Recomendamos a leitura atenta e integral do conteúdo a seguir.

1. Quais Dados Coletamos

A Mania de Hospedagem realiza a coleta e o tratamento exclusivo dos dados estritamente necessários para a regular operacionalização e prestação dos serviços contratados, divididos nas seguintes categorias:

1.1 Dados de Cadastro:

- Nome completo ou razão social;
- Número do CPF ou CNPJ;
- Endereço de e-mail institucional e/ou pessoal;
- Número de telefone celular / WhatsApp;
- Endereço postal completo para fins de faturamento e emissão fiscal.

1.2 Dados de Pagamento:

- Dados de cartão de crédito (processados diretamente via gateways de pagamento seguros e homologados);
- Histórico financeiro e registros de transações efetuadas;
- Informações de boletos bancários emitidos;
- Identificadores de transações instantâneas via Pix.

1.3 Dados de Navegação e Conexão:

- Endereço de protocolo IP (Internet Protocol);
- Identificação de navegador web (User-Agent) e sistema operacional utilizado;
- Páginas visitadas dentro do ambiente do site e tempo de permanência;
- Dados técnicos de cookies e identificadores de sessão.

1.4 Dados de Atendimento e Suporte:

- Histórico completo de tickets abertos no painel de suporte;
- Registros e transcrições de comunicações via chat online e e-mail;
- Logs de acesso técnico aos servidores e consoles de gerenciamento;
- Registros cronológicos de atividades e autenticações na área do cliente.

2. Como Utilizamos Seus Dados

Os dados pessoais coletados são empregados com propósitos legítimos e específicos, compreendendo as seguintes finalidades:

- **Prestação dos Serviços Contratados:** Ativação, provisionamento, configuração e gerenciamento de contas, servidores VPS, Cloud e planos de hospedagem;
- **Processamento Financeiro:** Emissão de notas fiscais, faturas periódicas, boletos de cobrança e controle contábil;
- **Comunicações Operacionais:** Envio de avisos essenciais sobre renovações de ciclo, vencimentos, comunicados de manutenção e atualizações de segurança;
- **Suporte Técnico e Resolução de Incidentes:** Identificação, diagnóstico e solução de chamados e problemas reportados pelos clientes;
- **Segurança da Informação:** Monitoramento contínuo contra acessos não autorizados, prevenção a fraudes cibernéticas e mitigação de ameaças digitais;
- **Aprimoramento Contínuo dos Serviços:** Análise estatística e anônima de dados de tráfego e usabilidade para melhoria da infraestrutura;
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atendimento a requisições judiciais, determinações fiscais e regulatórias vigentes.

Compromisso Institucional: *A Mania de Hospedagem não comercializa, não aluga e não compartilha dados pessoais de clientes com terceiros para fins de marketing ou prospecção publicitária.*

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A Mania de Hospedagem restringe o compartilhamento de dados às estritas necessidades operacionais e legais, limitando-se às seguintes hipóteses:

- **Gateways e Processadores de Pagamento:** Instituições de pagamento (como PagSeguro, Mercado Pago ou similares) para autenticação e processamento seguro das cobranças;
- **Provedores de Infraestrutura de Datacenter:** Centros de dados parceiros onde a infraestrutura física de servidores está alocada;
- **Autoridades Competentes:** Órgãos públicos, tribunais e forças de segurança, estritamente mediante determinação judicial fundamentada ou exigência legal;
- **Ferramentas Integradas de Atendimento:** Sistemas e plataformas de atendimento ao cliente operadas sob estritos termos de confidencialidade e sigilo.

Em todas as situações acima discriminadas, os parceiros e prestadores encontram-se obrigados aos mesmos padrões rigorosos de segurança e conformidade com a LGPD.

4. Direitos dos Titulares de Dados (Art. 18, LGPD)

Em cumprimento ao artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é assegurado ao titular, a qualquer momento e mediante requisição formal, os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento e acessar os seus dados pessoais sob custódia da empresa;
- **Correção:** Solicitar a retificação imediata de dados que se encontrem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Requerer a exclusão ou bloqueio de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Oposição:** Opor-se a operações de tratamento que não dependam exclusivamente de consentimento, em caso de descumprimento legal;
- **Portabilidade:** Solicitar a migração de seus dados cadastrais para outro provedor de serviços, observadas as normas regulatórias e segredos comerciais;
- **Informação sobre Compartilhamento:** Receber informações claras sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento fornecido anteriormente para tratamentos que dependam exclusivamente dessa base jurídica.

Canal para Exercício de Direitos: As requisições de titulares devem ser encaminhadas ao e-mail contato@maniadehospedagem.com.br ou via WhatsApp (22) 99959-3142. O prazo para manifestação e resposta fundamentada é de até 15 (quinze) dias úteis.

5. Política e Utilização de Cookies

O portal da Mania de Hospedagem utiliza cookies com o objetivo de proporcionar uma experiência funcional e personalizada. As categorias utilizadas compreendem:

- **Cookies Essenciais:** Indispensáveis para a navegação segura, carregamento estrutural das páginas e autenticação na Área do Cliente;
- **Cookies de Sessão:** Mantêm a sessão do usuário ativa durante toda a navegação após a realização do login;
- **Cookies Analíticos:** Coletam métricas anônimas de tráfego e comportamento (via Google Analytics) para diagnóstico e otimização técnica;
- **Cookies de Chat e Atendimento:** Operados para manter o histórico temporário no sistema de chat ao vivo (Tawk.to).

O titular dispõe da liberdade de gerenciar ou desativar os cookies através das opções de configuração do seu próprio navegador de internet. Ressalta-se que a desativação de cookies essenciais poderá comprometer recursos fundamentais de autenticação no sistema.

6. Medidas de Segurança da Informação

Empregamos mecanismos técnicos, arquiteturais e organizacionais avançados voltados a salvaguardar a integridade, o sigilo e a disponibilidade dos dados tratados:

- **Criptografia em Trânsito (SSL/TLS):** Todas as trocas de informações e navegações no portal e na área de controle são protegidas por protocolos criptográficos robustos;
- **Proteção Perimetral e Anti-DDoS:** Implementação de firewalls dedicados e filtros avançados contra ataques de negação de serviço e invasões;
- **Controle de Acesso Restrito:** Limitação rigorosa de acesso aos bancos de dados apenas a colaboradores autorizados com autenticação controlada;
- **Rotinas Automatizadas de Backup:** Execução de cópias de segurança periódicas para contingência e prevenção de perdas de dados.

7. Prazos de Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais permanecem armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas, respeitando os seguintes prazos:

- **Clientes Ativos:** Dados armazenados durante todo o período de vigência da relação contratual;
- **Registros Fiscais e Financeiros:** Conservados pelo prazo de 5 (cinco) anos, em atendimento às exigências tributárias e contábeis;
- **Logs de Conexão e Acesso:** Mantidos sob sigilo pelo prazo legal de 6 (seis) meses, em conformidade com o artigo 15 do Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014);
- **Após Encerramento de Contrato:** Os dados cadastrais não sujeitos a retenção legal são eliminados ou anonimizados definitivamente no prazo de até 90 (noventa) dias.

8. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Em conformidade com a LGPD, a Mania de Hospedagem mantém um Encarregado de Proteção de Dados encarregado de atuar como canal direto de comunicação entre o titular, a empresa e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Canais Oficiais de Atendimento e Privacidade

Para o exercício de direitos previstos na LGPD, esclarecimento de dúvidas ou reporte de questões sobre privacidade:

- **Encarregado / Atendimento LGPD:** contato@maniadehospedagem.com.br
- **WhatsApp Suporte:** (22) 99959-3142
- **Portal do Cliente / Suporte por Ticket:** <https://controle.maniadehospedagem.com.br>
- **Disponibilidade:** Atendimento contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana.